

# Reparatievoorwaarden PPYNENBURG.NL

## 1. Reparatieformulier

Met de klant wordt een reparatieformulier ingevuld, waarop onder andere de klachtschrijving, uw wachtwoord, de onderzoekskosten en de vermoedelijke duur van de reparatie staan vermeld. Als dit mogelijk is, tevens een raming van de reparatiekosten. Tijdens de reparatie worden op dit formulier de werkzaamheden bijgehouden en eventueel extra informatie gegeven. Dit formulier krijgt u na afloop van de reparatie mee.

## 2. Reparatiewerkzaamheden

Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachtschrijving op het reparatieformulier.

## 3. Prijs

De prijs van de reparatie wordt vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzenden administratiekosten en de kosten gemaakt door derden.

## 4. Wel of niet repareren

a. Als uit onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op het reparatieformulier, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. Alleen na toestemming van de klant wordt de reparatie uitgevoerd. Wanneer het reparatieformulier geen kostenraming vermeldt en de prijs pas na onderzoek kan worden vastgesteld, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die prijs wil laten repareren. Ook in dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant.

b. Als de reparatie door derden moet worden uitgevoerd, of het door levering van onderdelen door derden niet mogelijk is de reparatie binnen de opgegeven tijd uit te voeren, dan wordt de klant op de hoogte gebracht van de nieuwe reparatietijd.

c. In de sub a en sub b omschreven situatie kan de klant afzien van verdere dienstverlening door PPYNENBURG.NL. In dat geval betaalt hij de onderzoekskosten zoals vermeld op het reparatieformulier en ontvangt het product weer in de staat waarin hij het heeft afgegeven.

## 5. Vervangend product

Partijen regelen onderling of en onder welke voorwaarden de klant de beschikking krijgt over een vervangend product tijdens de duur van de reparatie.

## 6. Kwaliteit

a. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

b. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk product gebruikelijk is, ruilonderdelen. Wanneer de klant dat vooraf laat weten, geeft PPYNENBURG.NL de vervangen onderdelen, met uitzondering van de geruilde onderdelen, aan de klant.

c. Na de reparatie wordt op het reparatieformulier een korte omschrijving opgenomen van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

## 7. Aansprakelijkheid

PPYNENBURG.NL is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires, alsmede voor schade daaraan, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte tot aan het moment van ophalen.

PPYNENBURG.NL is **niet** verantwoordelijk voor gegevensverlies als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever dient vooraf zelf te zorgen voor een goede back-up. Indien PPYNENBURG.NL een back-up moet maken zal dat expliciet als opdracht gegeven moeten worden en zijn daar extra kosten aan verbonden, die op de factuur vermeldt zullen worden.

## 8. Garantie

Op de uitgevoerde reparatie wordt een garantie van drie maanden gegeven. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op het verwijderen van malware en virussen, schoonmaak- of onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op het reparatieformulier uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

## 9. Niet afgehaalde producten

Als het gerepareerde product klaar is en het niet door de klant wordt opgehaald zal de ondernemer gedurende een periode van drie maanden de klant minimaal driemaal per e-mail/telefoon laten weten dat het product gereed is. Is dit na die drie maanden nog niet opgehaald door de klant, dan mag de ondernemer het product verkopen en de opbrengst verrekenen met de openstaande rekening.

## 10. Geschillen

Op alle geschillen met betrekking tot reparaties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als voorwaarden geldt onder meer dat:

- het probleem is besproken met PPYNENBURG.NL en de klachtenprocedure is doorlopen;
- het moet gaan om een ICT-product of -dienst die valt onder de kenmerkende ICT-activiteiten van PPYNENBURG.NL;
- er is geen andere partij is ingeschakeld om tot een oplossing te komen.